

**LAPORAN AKHIR  
UNGGULAN PERGURUAN TINGGI (P)  
TAHUN KE II**



**OPTIMALISASI SISTEM INOVASI SEKTOR UKM  
DALAM RANGKA PENINGKATAN DAYA SAING UKM  
(Kajian Sektor Industri Makanan Di Kabupaten Sidoarjo Dengan Pendekatan Sistem Dinamis)**

<b>Nama</b>	<b>NIDN</b>
Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS	0005096103
Drs. Wilopo, MAB	0030046601
Trisnawati, S.Sos, M.AP	0007038007

**UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
MALANG  
AGUSTUS 2014**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : OPTIMALISASI SISTEM INOVASI SEKTOR UKM  
DALAM RANGKA PENINGKATAN DAYA SAING  
UKM (Kajian Sektor Industri Makanan Di Kabupaten  
Sidoarjo Dengan Pendekatan Sistem Dinamis)

Kode>Nama Rumpun Ilmu : 594/Ilmu Administrasi (Niaga, Publik,  
Negara, Pembangunan, dll)

Bidang Unggulan PT : Good Governance

Topik Unggulan : Tata Kelola Ekonomi dan Bisnis Lokal

Ketua Peneliti

Nama Lengkap : Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS

NIDN : 0005096103

Jabatan Fungsional : Guru Besar

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Nomor HP : 081333200973

Alamat surel (e-mail) : trisnawati@ub.ac.id

Anggota (1)

Nama Lengkap : Drs. Wilopo, M.AB

NIDN : 0030046601

Perguruan Tinggi : Universitas Brawijaya

Anggota (2)

Nama Lengkap : Trisnawati, S.Sos, M.AP

NIDN : 0007038007

Perguruan Tinggi : Universitas Brawijaya

Lama Penelitian Keseluruhan : 3 tahun

Biaya Keseluruhan : Rp. 160.000.000

Biaya Tahun Berjalan : - diusulkan ke DIKTI : Rp. 160.000.000  
- dana internal PT : Rp. 0  
- dana institusi lain : Rp. 0

Malang, 30 Oktober 2014



Mengetahui,  
Dekan

(Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS)  
NIP. 19610905 198601 1 002

Ketua,

(Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS)  
NIP. 19610905 198601 1 002



Menyetujui,  
Ketua LPPM UB

(Prof. Dr. Ir. Woro Basono, MS)  
NIP. 19560403 198103 1 002

## RINGKASAN

Posisi UKM berada dalam posisi terbawah pada struktur ekonomi satu negara namun banyak memberikan sumbangan pendapatan bagi negara. Tingkat persaingan di UKM sangatlah tinggi dengan kompetisi yang ketat. Banyak UKM baru bermunculan, namun banyak yang kemudian bangkrut. Untuk menambah tingkat kompetisi UKM secara kompetitif maka dipandang perlu untuk melihat keseluruhan situasi ini dengan pendekatan system inovasi yang melibatkan seluruh stakeholder, ada keterlibatan pemerintah, swasta dan perguruan tinggi dalam menumbuhkembangkan inovasi UKM agar diperoleh daya saing yang baik sehingga mampu bertahan dan memperoleh laba yang cukup atau bahkan menciptakan pasar baru. Penelitian ini akan dilakukan dalam waktu 3 (tiga) tahun dengan capaian yang telah ditentukan setiap tahunnya dari pengumpulan data, problematisasi, sampai pembuatan simulasi yang mencoba , mewakili *real world* dalam data penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian yang didapat pada tahap 1 ini terutama pada tahap pengenalan masalah yang dilakukan peneliti didapatkan beberapa hal yaitu (1) pada tahap identifikasi situasi masalah yang tidak terstruktur dalam konteks inovasi UKM sektor makanan di Kabupaten Sidoarjo secara umum memiliki beberapa masalah yaitu antara lain (a) UKM memiliki kendala teknologi yaitu masih rendahnya keseragaman mutu produk dan sanitasi; (b) terbatasnya kapasitas dan kesempatan untuk berinovasi atau mencoba teknologi baru; (c) masalah modal, infrastruktur, transportasi, distribusi, quality control, standarisasi, skala ekonomi, promosi, akses pasar, citra produk, kualitas produknya, ketersediaan bahan baku, tidak ada branding, soal kualitas, volume tidak memadai, otorisasi bahan pangan, penetapan batas kontaminan, kerumitan sertifikasi impor maupun ekspor, sistem standar label yang tidak konsisten, produksi, pengembangan produk, control kualitas, akuntansi, mesin-mesin, organisasi pengelolaan, pemrosesan data, teknik pemasaran, penelitian pasar. (2) pada tahap mengidentifikasi situasi/masalah yang terstruktur diketahui bahwa masalah utama yang dihadapi UKM sektor makanan di Kabupaten Sidoarjo adalah sebagai berikut: (a) kesulitan pemasaran; (b) keterbatasan financial; (c) keterbatasan Sumber Daya Manusia (SDM); (d) masalah bahan baku; dan (e) keterbatasan teknologi. (3) pada tahap pendefinisikan akar situasi masalah diketahui bahwa masalah utama pengembangan inovasi UKM sektor makanan di Kabupaten Sidoarjo terkait dengan beberapa hal berikut: (a) aspek organisasi; (b) aspek institusi; (c) aspek fungsi; (d) aspek fungsi aktifitas; dan (e) aspek dinamika organisasi, institusi, fungsi, dan aktifitas

*Kata kunci* : UKM, daya saing, sistem inovasi, sistem dinamis

## DAFTAR PUSTAKA

- Bob Williams, *Soft System Methodology*, The Kellogg Foundation, <http://users.actrix.co.nz/bobwill>, 2005
- Brian Wilson, *Soft Systems Methodology*, John Wiley & Sons, LTD, 2001, hal 22
- Denhardt, J.V. & Denhardt, R.B. 2004. *The New Public Service: Serving, Not Steering*. New York: M.E. Sharpe
- Farnham, D and Horton S. 1996. *Managing People in Public Services* (pp. 24-33). London : Macmillan.
- Flood, R., and Jackson, M. (1991). *Creative Problem Solving: Total Systems Intervention*, Wiley, Chichester.
- Forbes, P. (1995). *Strategic Thinking: A Role for Soft Systems Methodology*, <http://www.oac.usyd.edu.au/pforbes/cpsm/ascm2.htm#abstract>.
- Habermas, 1993. On the pragmatic, the ethical, and the moral employments of practical reason. J. Habermas, ed. *Justification and Application*. Polity Press, Cambridge, U.K., 1–17, dalam John Mingers, *Combining IS Research Methods: Towards a Pluralist Methodology*, 2001, *loc.cit*
- Hughes, Owen. 2008. What is, or was, New Public Management?. Brisbane: IRSPM12, Faculty of Business and Economics, Monash University, Melbourne Australia
- Jackson M. C. (1991). *Systems Methodology for the Management Sciences*. pp.1–298. New York: Plenum Press., dalam L. Warren, *Total Systems Intervention, SYSTEMS SCIENCE AND CYBERNETICS – Vol. II, Encyclopedia of Life Support Systems (EOLSS)*, -
- John Mingers, *Combining IS Research Methods: Towards a Pluralist Methodology*, 2001, *loc.cit*
- Kerjasama Pemerintah Swasta (KPS): Panduan Bagi Investor dalam Investasi di Bidang Infrastruktur, Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian, 2010
- Lane D, Oliva R (1998) *The greater whole: towards a synthesis of system dynamics and soft systems methodology*. Eur J Oper Res 107:214–235
- Lars Skyttner, *General Systems Theory (2nd Edition)*, 2005 by World Scientific Publishing Co. Pte. Ltd., hal. 40
- M. Schwaninger, *Integrative Systems Methodology*, *Systems Science And Cybernetics – Vol. II, Encyclopedia of Life Support Systems (EOLSS)*
- MI. M.C. Jackson, and P. Keys,,*Towards a system of systems methodologies*," *JORS*, 35

- Mark Campbell Williams dan Sunil Gunatunge, *Composite Case Study Demonstrating The Use Of Soft Systems Methodology For Analysing Information Management*, School of Management Information Systems Edith Cowan University, -
- Mingers J, Gill A (1997) *Multimethodology: theory and practice of combining management science methodologies*. Wiley, Chichester
- Osborne, D and Gaebler, T. 1992. *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*. New York : A William Patrick Book
- Raco, R., (2010). *Metode Penelitian Kualitatif, Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. Penerbit PT Grasindo, hal. 16
- Ralph D Stacy, *Strategic Management and Organizational Dynamic*, Prentice Hall, 2003, hal 25
- Ralph D. Stacey, Douglas Griffin and Patricia Shaw, *Complexity and Management: Fad or radical challenge to systems thinking?*, Routledge, London, 2001, hal 66
- Reference system: bagian dari dunia nyata dimana peneliti memutuskan untuk menjadikannya focus dari studi.
- Ricardo A. Rodri'guez-Ulloa , Alberto Montbrun , Silvio Marti'nez-Vicente, *Soft System Dynamics Methodology in Action: A study of the Problem of Citizen Insecurity in an Argentinean Province*, Springer Science+Business Media, LLC 2011, 27 Jan 2011
- Ricardo A. Rodr'guez-Ulloa, *Soft Systems Methodology, Systems Science And Cybernetics – Vol. II - Soft Systems Methodology, Encyclopedia of Life Support Systems (EOLSS)*
- Robert Louis Flood, *Rethinking The Fifth Discipline- Learning within the unknowable*, Routledge, 1999, published in the Taylor & Francis eLibrary, 2001, hal 13
- Sarker, Abu Elias. 2005. *New Public Management, Service Provision and NonGovernmental Organizations in Bangladesh*. *Public Organization Review: A Global Journal* 5: 249–271 (2005) # 2005 Springer Science + Business Media, Inc. Manufactured in The Netherlands.
- Sinergitas Pembangunan Infrastruktur (Tinjauan Ekonomi dan Keuangan)*, edisi 02-Februari 2011, Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian, 2011
- Skartveit, H, L., dan Goognow, K., dan Viste, M., (2003). *Visualized System Dynamics Model as Information and Planning Tools*. Infoming Science, InSITE, University of Bergen, Norway, hal. 1-2.

- Mark Campbell Williams dan Sunil Gunatunge, *Composite Case Study Demonstrating The Use Of Soft Systems Methodology For Analysing Information Management*, School of Management Information Systems Edith Cowan University, -
- Mingers J, Gill A (1997) *Multimethodology: theory and practice of combining management science methodologies*. Wiley, Chichester
- Osborne, D and Gaebler, T. 1992. *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*. New York : A William Patrick Book
- Raco, R., (2010). *Metode Penelitian Kualitatif, Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. Penerbit PT Grasindo, hal. 16
- Ralph D Stacy, *Strategic Management and Organizational Dynamic*, Prentice Hall, 2003, hal 25
- Ralph D. Stacey, Douglas Griffin and Patricia Shaw, *Complexity and Management: Fad or radical challenge to systems thinking?*, Routledge, London, 2001, hal 66
- Reference system: bagian dari dunia nyata dimana peneliti memutuskan untuk menjadikannya focus dari studi.
- Ricardo A. Rodrí'guez-Ulloa , Alberto Montbrun , Silvio Marti'nez-Vicente, *Soft System Dynamics Methodology in Action: A study of the Problem of Citizen Insecurity in an Argentinean Province*, Springer Science+Business Media, LLC 2011, 27 Jan 2011
- Ricardo A. Rodríguez-Ulloa, *Soft Systems Methodology*, Systems Science And Cybernetics – Vol. II - *Soft Systems Methodology, Encyclopedia of Life Support Systems (EOLSS)*
- Robert Louis Flood, *Rethinking The Fifth Discipline- Learning within the unknowable*, Routledge, 1999, published in the Taylor & Francis eLibrary, 2001, hal 13
- Sarker, Abu Elias. 2005. *New Public Management, Service Provision and NonGovernmental Organizations in Bangladesh*. Public Organization Review: A Global Journal 5: 249–271 (2005) # 2005 Springer Science + Business Media, Inc. Manufactured in The Netherlands.
- Sinergitas Pembangunan Infrastruktur (Tinjauan Ekonomi dan Keuangan)*, edisi 02-Februari 2011, Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian, 2011

Skartveit, H. L., dan Gognow, K., dan Viste, M., (2003). Visualized System Dynamics Model as Information and Planning Tools. Infoming Science, InSITE, University of Bergen, Norway, hal. 1-2.